

---

## Regulamento Interno

### Cartão Magnético 2021/2022

#### Normas e informações sobre a sua utilização

O Cartão Magnético é um cartão de leitura magnética, utilizado por todos os alunos, professores e funcionários da escola. Este cartão é necessário para:

- Identificar o aluno
- Controlar a entrada e saída na escola,
- Efetuar compras na Reprografia, na Papelaria e no Bufete;
- Marcar refeições para o Refeitório;
- Aceder ao Refeitório;
- Utilizar serviços na biblioteca.

A escola dispõe de vários pontos de utilização do Cartão, entre eles: a Papelaria, o Quiosque e o Terminal do Refeitório.

#### **Portarias:**

As Portarias têm um terminal cada uma que controlam automaticamente as entradas e saídas dos alunos. Assim, é necessário que, sempre que entras ou saís da escola, passes o cartão num dos terminais que aí se encontra. Se não o fizeres, presume-se que, para todos os efeitos, não entraste na escola e não podes utilizar os serviços que impliquem a utilização do cartão.

#### **Quiosques:**

Os quiosques funcionam como uma “Caixa Multibanco”. Ao introduzires o cartão podes:

- Verificar o saldo do teu Cartão;
- Verificar o extrato diário e os detalhes dos gastos e dos carregamentos que efetuaste;
- Analisar as ementas semanais do refeitório;
- Comprar o almoço para os dias seguintes (é possível adquirir antecipadamente refeições para vários dias);

- Efetuar carregamentos em dinheiro.

### **Refeitório:**

O Terminal do Refeitório é o local onde deves inserir o cartão para acederes a este local. Mas não te esqueças, só podes fazê-lo se tiveres adquirido previamente a refeição nos Quiosques. Se não tiveres procedido desta forma surge a mensagem “Não Autorizado”. Deves ter em atenção que:

- As refeições só são válidas para os dias em que foram marcadas;
- As refeições não consumidas não são reembolsadas;
- A marcação das refeições faz-se até ao dia anterior. Caso a marques no próprio dia, pagas uma taxa adicional, de € 0,30, e só podes fazê-lo até às 10h30;
- A marcação das refeições pode ainda ser realizada, a partir de casa, acedendo ao portal SIGE, disponível no site do Agrupamento ([www.avebocage.net](http://www.avebocage.net));
- No portal SIGE é, ainda, possível efetuar carregamentos no cartão através da rede de multibanco;
- Para entrares no refeitório deves inserir o Cartão no terminal que aí se encontra e aguardar.

### **Esquecimento, perda e danificação do cartão:**

No caso de ainda não teres o cartão, o teu DT deverá solicitá-lo junto da secretaria.

Em caso de esquecimento, podes entrar na escola. No entanto, a pessoa que se encontra na portaria terá de comunicar ao teu DT, o qual, por sua vez, dará conhecimento ao teu EE. Se a situação for recorrente, será encaminhada para a Direção.

Em caso de perda do cartão ou se o mesmo estiver danificado, deves contactar o teu DT para requisitares um cartão novo. Neste caso terás de suportar os custos do novo cartão, que são € 3,00.

Até à chegada do novo cartão ser-te-á fornecido um cartão temporário.

### **Carregamento do Cartão:**

Antes da utilização do cartão este deverá ser previamente carregado com dinheiro. O carregamento poderá ser efetuado nos quiosques (moedas ou notas), na papelaria e na internet, através do portal SIGE. De cada carregamento receberás um recibo do valor depositado, que deverás entregar ao teu encarregado de educação. Não te esqueças que, sem sair de casa, ou seja, através da Internet, o teu encarregado de educação pode ter acesso ao saldo do teu cartão e às despesas que efetuaste. Só precisa de aceder ao portal SIGE ([www.inovar.avebocage.net/portalunicard](http://www.inovar.avebocage.net/portalunicard)) e introduzir os códigos confidenciais que são:

- Login: n.º do processo do aluno
- Senha de acesso: primeiros quatro (4) dígitos do número do documento de identificação do aluno.

### **Cuidados a ter com o cartão**

O cartão possui uma banda magnética que deve ser conservada em bom estado. Para manteres o teu cartão em bom estado e funcional não podes:

- Dobrá-lo;
- Cortá-lo;
- Molhá-lo;
- Arranhá-lo;
- Expô-lo a campos magnéticos, tais como: telemóvel, computador, televisão,..;
- Expô-lo a raios solares, areia e humidade;
- Colar sobre ele qualquer etiqueta ou autocolante.