

16-07-2025

Questionários de satisfação aos alunos e pais/encarregados de educação

MONITORIZAÇÃO



Agrupamento de Escolas Barbosa do Bocage

EQUIPA DE AVALIAÇÃO INTERNA

ANA PAULA CARREIRA

CARLA RODRIGUES

MARIA DE FÁTIMA ALBUQUERQUE

MIGUEL ALVES

VANDA LIMA

VÍCTOR LOBO

Índice

Índice

Índice.....	2
Os questionários.....	5
Questionários de satisfação aos alunos do 1º Ciclo.....	7
Idade dos alunos do 1º ciclo que responderam ao questionário.....	7
Anos de escolaridade dos alunos que responderam ao questionário.....	7
Tenho uma boa relação com os meus professores.....	8
Percebo bem o que os professores explicam nas aulas.....	8
Os professores fazem cumprir as regras na sala de aula.....	9
Cumpro as regras da sala de aula.....	10
O clima de trabalho na sala de aula é bom.....	10
Existe uma boa relação entre os alunos da escola.....	11
Tenho uma boa relação com os funcionários da escola.....	11
Os professores estão disponíveis para resolver os conflitos na escola.....	12
Sinto-me seguro e acompanhado na escola.....	13
Os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis.....	13
A minha escola está limpa.....	14
As refeições servidas na escola são boas.....	14
Gosto da Escola/recomendaria a um amigo.....	15
Faço atividades práticas/experiências em sala de aula com regularidade.....	15
Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.....	16
As Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) são importantes para mim.....	16
Tenho uma boa relação com os professores das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC).....	17
Sou informado pelos professores acerca da minha avaliação.....	17
Faço regularmente “Expressões” na escola (Físico-Motora; Plástica, Musical; Dramática)..	18
A Biblioteca ajuda-me na minha atividade escolar.....	18
Os meus pais/encarregados de educação acompanham a minha vida escolar.....	19
Sugestões de melhoria dos alunos do 1º Ciclo.....	19
Questionário de satisfação aos alunos do 2º/3º Ciclos do ensino básico.....	20
Anos de escolaridade dos alunos que responderam ao questionário.....	20
Idade dos alunos dos 2º e 3º ciclos que responderam ao questionário.....	20
Percebo bem o que o professor explica nas aulas.....	21
Conheço bem os critérios de avaliação.....	21
Faço atividades práticas/experiências em sala de aula com regularidade.....	22
Uso o computador nas aulas com alguma frequência.....	22
Cumpro as regras da sala de aula.....	23
Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento.....	23

Tenho uma boa relação com os meus professores.....	24
O clima de trabalho na sala de aula é bom.....	24
Tenho uma boa relação com os funcionários da escola.....	25
A escola resolve bem os problemas disciplinares.....	25
O diretor de turma mostra eficiência na resolução dos problemas da turma.....	26
Existe uma boa relação entre os alunos da escola.....	26
Sinto-me seguro e acompanhado na escola.....	27
Gosto da escola/recomendaria a um amigo.....	27
Esta escola prepara-me bem para continuar os meus estudos.....	28
Os professores fazem cumprir as regras na sala de aula.....	28
Sou informado pelos professores acerca da minha avaliação.....	28
Os espaços desportivos e de recreio da escola são bons.....	29
A biblioteca ajuda-me na minha atividade escolar.....	29
As salas de aula têm o material necessário.....	30
Os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis.....	30
A minha escola está limpa.....	31
As refeições servidas na escola são boas.....	31
O bar da escola funciona bem.....	32
Os meus pais/encarregados de educação acompanham a minha vida escolar.....	32
Sugestões de melhoria dos alunos dos 2º/3º Ciclos.....	33
Questionários de satisfação aos pais/encarregados de educação.....	33
Idade dos pais/encarregados de educação que responderam ao questionário.....	34
Nível de escolaridade dos pais/encarregados de educação que responderam ao questionário.....	34
As formas de comunicação do educador, professor, titular ou diretor de turma com os Pais/Encarregados de Educação são adequadas.....	35
As convocatórias aos pais/encarregados de educação são feitas com a antecedência adequada, com indicação clara do assunto a tratar e com indicação da hora e local do atendimento.....	35
As reuniões com o educador, professor titular ou diretor de turma são úteis.....	36
Sou informado pelos professores acerca da avaliação.....	36
Os alunos são incentivados pelos professores a trabalhar para terem bons resultados.....	37
Os educadores/professores da Escola/JI são competentes.....	37
Os educadores/professores fazem cumprir as regras na sala de aula.....	38
O Educador, professor titular ou diretor de turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma.....	38
Os professores/educadores promovem o uso das tecnologias de informação e comunicação no processo de aprendizagem (no trabalho com os alunos).....	39
A utilização das tecnologias da informação no ensino é benéfica para a aprendizagem dos alunos e para obtenção de melhores resultados.....	39
Considero que a Biblioteca Escolar contribui para meu educando(a) desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autónomos.....	40
A frequência de atividades extracurriculares (clubes, ateliers, desporto escolar...) ou as AEC (1º Ciclo), contribuem para a melhoria do desempenho dos alunos.....	41

Considero que o Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º ciclos proporcionam uma boa preparação para prosseguimento de estudos, recomendá-lo-ia a outras famílias.....	41
Os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis.....	42
O agrupamento assegura condições de acesso a pessoas com mobilidade condicionada (reduzida).....	42
A Escola/JI está limpa.....	43
Tenho a perceção que as refeições servidas na escola têm a qualidade desejável.....	43
A informação disponibilizada pelo agrupamento é suficiente e acessível a toda a comunidade educativa.....	44
O atendimento ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês.....	44
Os assistentes operacionais que lidam com os alunos são em número suficiente.....	45
O agrupamento faz, periodicamente, inquéritos aos pais/encarregados de educação para conhecer o seu grau de satisfação em relação ao agrupamento.....	45
Tenho a perceção que o agrupamento desenvolve estratégias para o insucesso escolar....	46
A Escola/JI preocupa-se com o desenvolvimento global das crianças e jovens.....	46
Acompanho a vida escolar/atividades escolares do meu educando(a).....	47
Dirijo-me à escola/jardim de infância, por minha iniciativa para obter informações sobre o meu educando(a).....	47
Sei a quem me dirigir na escola/JI conforme o assunto que quero tratar.....	48
A direção está sempre disponível para ouvir as minhas sugestões, reclamações e propostas.	48
Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento.....	49
Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas....	49
Sinto que o meu educando está acompanhado e seguro na escola.....	50
Há segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.....	50
A Escola/JI possui um plano de emergência e realiza simulacros regularmente.....	51
A escola resolve bem os problemas disciplinares.....	51
Os horários e regras de funcionamento dos espaços e serviços (Bar, Refeitório, Reprografia, Papelaria, Biblioteca, Secretaria, etc.) são adequados e conhecidos.....	52
Os serviços da escola estão bem sinalizados e orientam bem as pessoas.....	52
Os funcionários que lidam habitualmente com o público (assistentes operacionais, assistentes técnicos e outros) estão claramente identificados.....	53
Os representantes dos pais/encarregados de educação participam na elaboração do Projeto Educativo e do Regulamento Interno.....	53
As opiniões dos Pais/Encarregados de Educação são tidas em consideração.....	54
Sugestões de melhoria dos Encarregados de Educação.....	55

Os questionários

Após a definição dos indicadores de satisfação, a EAA (Equipa de Autoavaliação do Agrupamento) procedeu à construção e posterior aplicação dos questionários.

A EAA decidiu que os questionários aplicados aos alunos e aos pais/encarregados de educação deveriam ser comuns às várias escolas do agrupamento.

Foram construídos dois modelos de questionários, um a ser aplicado aos alunos e outro aos pais/encarregados de educação.

O preenchimento dos questionários foi facultativo e anónimo.

Os questionários foram elaborados no “Google Formulários” e foram respondidos online.

Os questionários incidiram sobre a satisfação dos alunos e pais/encarregados de educação relativamente à sua escola, com um conjunto de perguntas fechadas, onde o respondente tinha de escolher entre respostas alternativas, e uma de opinião (aberta). Os questionários incluíam uma pequena área de caracterização estatística: idade, género, ciclo de ensino (para os alunos) e nível de escolaridade (para os pais/encarregados de educação).

A escala utilizada foi a que está apresentada na figura abaixo.

- 0 - Não sabe, não responde
- 1 - Discordo totalmente
- 2 - Discordo
- 3 - Não discordo nem concordo
- 4 - Concordo
- 5 - Concordo totalmente

Os alunos do 1.º Ciclo (3º e 4ºano) responderam com o apoio do docente titular de turma.

Para os alunos do 2.º e 3.º Ciclos foi solicitado aos diretores de turma que divulgassem junto dos diretores de turma a forma como os alunos iriam responder: em sala de aula, colocando o link na “Google Classroom”, ou enviando-o através de e-mail.

Através dos professores titulares de turma (no 1.ºCiclo) e dos diretores de turma (no 2.º e 3.º Ciclos), foi enviada a hiperligação (link) dos questionários aos pais/encarregados de educação para que preenchessem o questionário.

O tratamento estatístico dos questionários foi da responsabilidade da Equipa de Autoavaliação, estando garantida a máxima isenção e transparência na análise e tratamento dos mesmos.

Os questionários foram aplicados às turmas de 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º e 9ºanos. Estavam matriculados nesses anos 1 574 alunos e responderam ao questionário 803, o que representa uma percentagem de 51%.

Os questionários aos alunos incluíam uma pequena área de caracterização estatística: idade e ciclo de ensino.

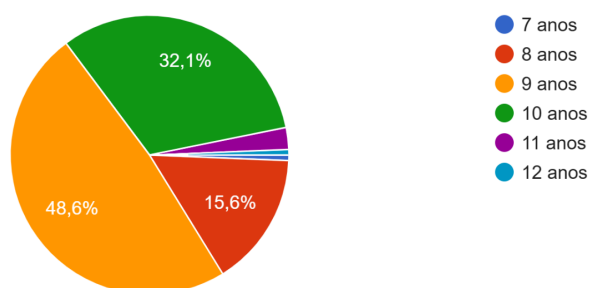
Questionários de satisfação aos alunos do 1º Ciclo

Idade dos alunos do 1º ciclo que responderam ao questionário

A maioria dos alunos que responderam ao questionário tinha idade compreendida entre os 9 e os 10 anos.

Que idade tens?

315 respostas

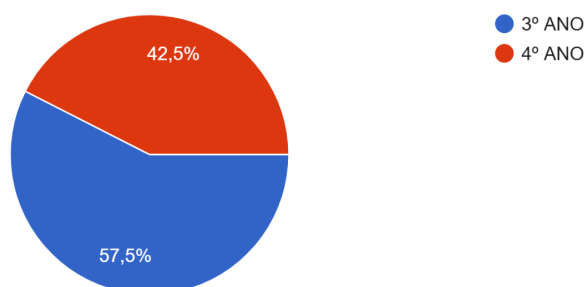


Anos de escolaridade dos alunos que responderam ao questionário

Dos alunos que responderam ao questionário 57,5% eram do 3º ano e 42,5% eram do 4º ano.

Qual o teu ano de escolaridade?

315 respostas

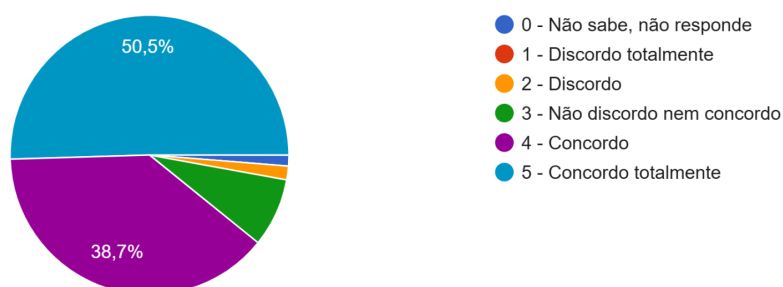


Tenho uma boa relação com os meus professores

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (89,2%) afirma ter uma boa relação com os seus professores.

1. Tenho uma boa relação com os meus professores

315 respostas

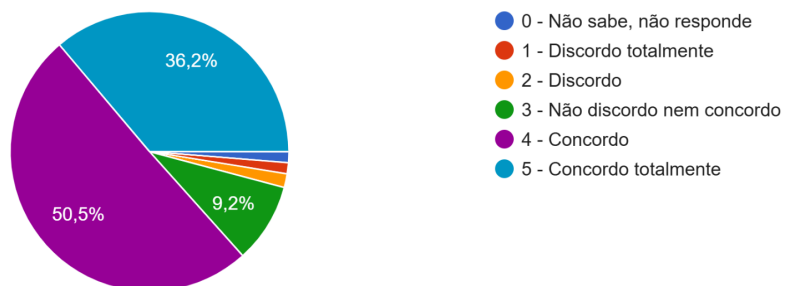


Percebo bem o que os professores explicam nas aulas

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (86,7%) afirma perceber bem o que os seus professores explicam nas aulas.

2. Percebo bem o que o/a professor/a explica nas aulas

315 respostas

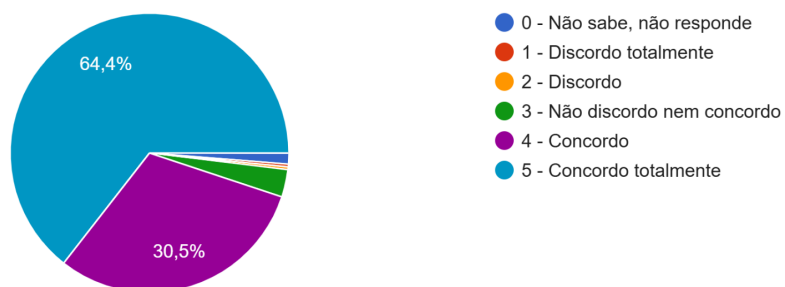


Os professores fazem cumprir as regras na sala de aula

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (cerca de 95%) afirma que os seus professores fazem cumprir as regras de sala de aula.

3. O/A professor/a faz cumprir as regras na sala de aula

315 respostas

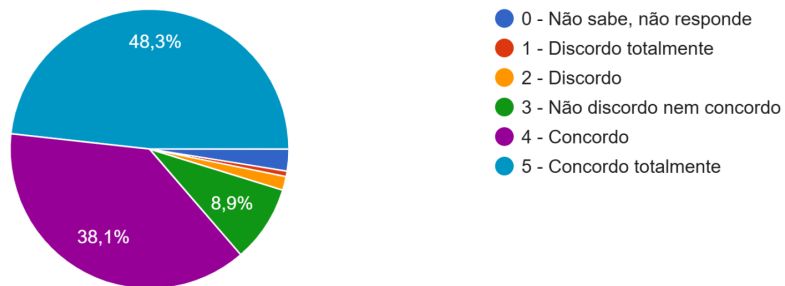


Cumpro as regras da sala de aula

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria (86,4%) dos alunos afirma cumprir as regras de sala de aula.

4. Cumpro as regras da sala de aula/escola

315 respostas

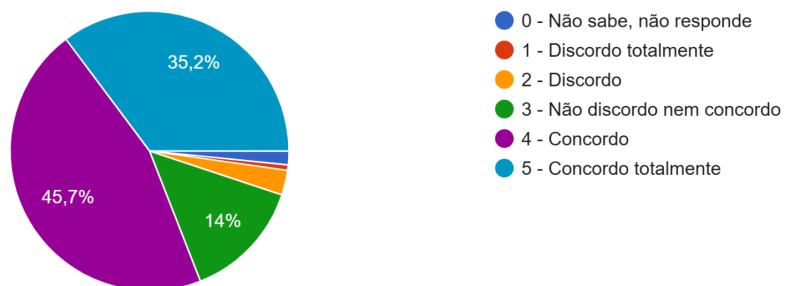


O clima de trabalho na sala de aula é bom

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (cerca de 81%) afirma que o clima de trabalho na sala de aula é bom.

5. O clima de trabalho na sala de aula é bom

315 respostas

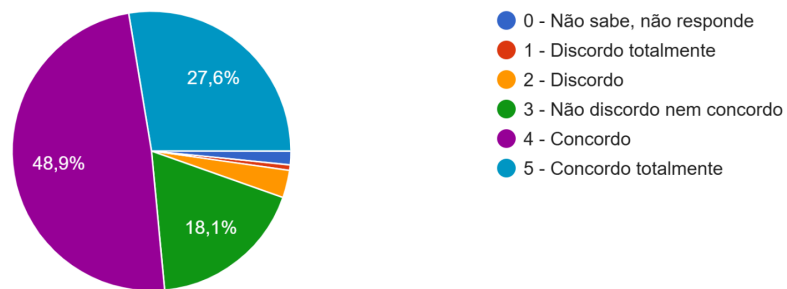


Existe uma boa relação entre os alunos da escola

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (76,5%) afirma que existe uma boa relação entre os alunos da escola.

6. Existe uma boa relação entre os alunos da escola

315 respostas

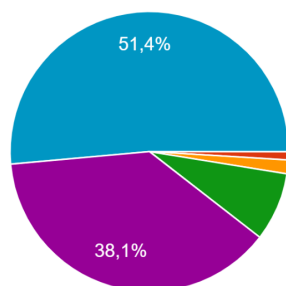


Tenho uma boa relação com os funcionários da escola

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (89,5%) afirma que tem uma boa relação com os funcionários da escola.

7. Tenho uma boa relação com os funcionários da escola

315 respostas



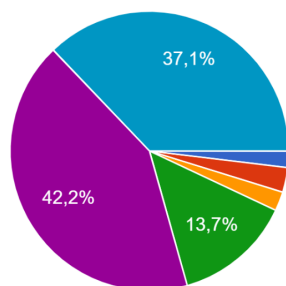
- 0 - Não sabe, não responde
- 1 - Discordo totalmente
- 2 - Discordo
- 3 - Não discordo nem concordo
- 4 - Concordo
- 5 - Concordo totalmente

Os professores estão disponíveis para resolver os conflitos na escola

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria (79,3%) dos alunos afirma que os professores estão disponíveis para resolver os conflitos na escola.

8. Os professores estão disponíveis para resolver os conflitos na escola

315 respostas



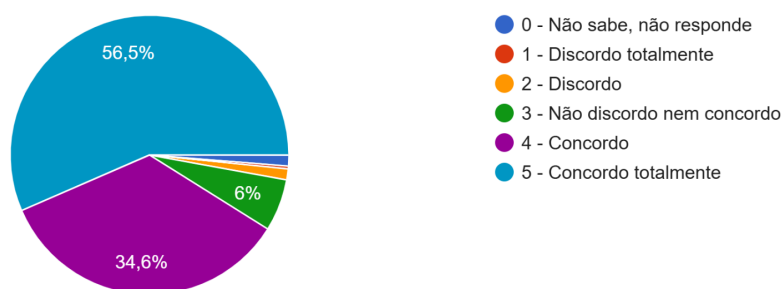
- 0 - Não sabe, não responde
- 1 - Discordo totalmente
- 2 - Discordo
- 3 - Não discordo nem concordo
- 4 - Concordo
- 5 - Concordo totalmente

Sinto-me seguro e acompanhado na escola

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (91,1%) afirma sentir-se seguro e acompanhado na escola.

9. Sinto-me seguro e acompanhado na escola

315 respostas

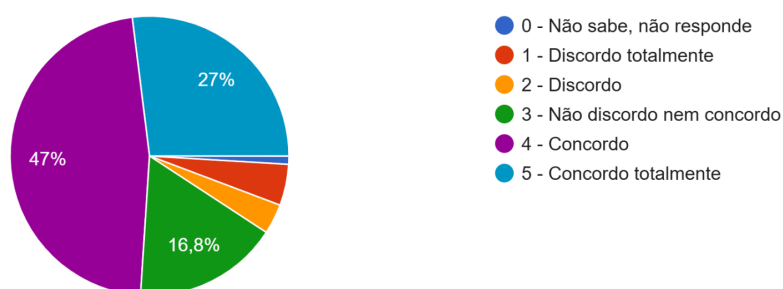


Os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (74%) afirma que os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis.

10. Os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis

315 respostas

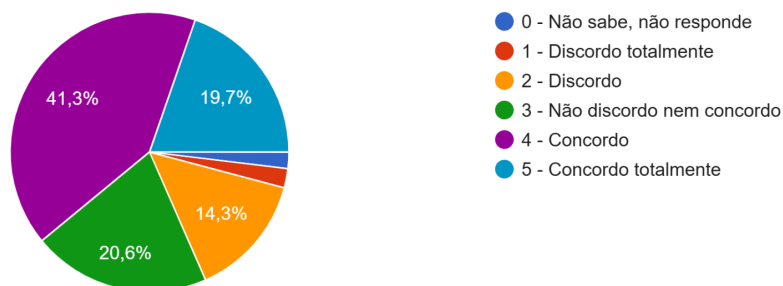


A minha escola está limpa

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (61%) afirma que a sua escola está limpa.

11. A minha escola está limpa

315 respostas

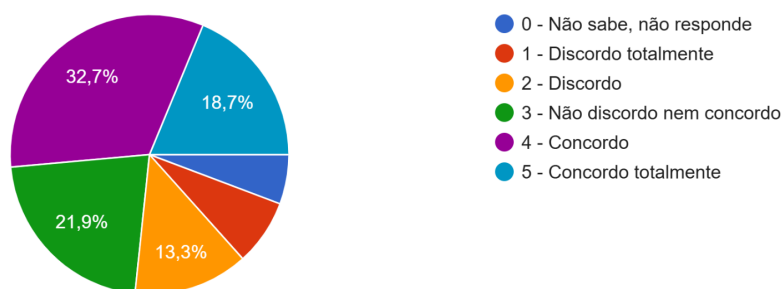


As refeições servidas na escola são boas

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 51,4% dos alunos concordam ou concordam totalmente que as refeições servidas na escola são boas; 21,9% não concordam nem discordam e 20,9% dos alunos discordam, ou discordam totalmente que as refeições sejam boas.

12. As refeições servidas na escola são boas

315 respostas

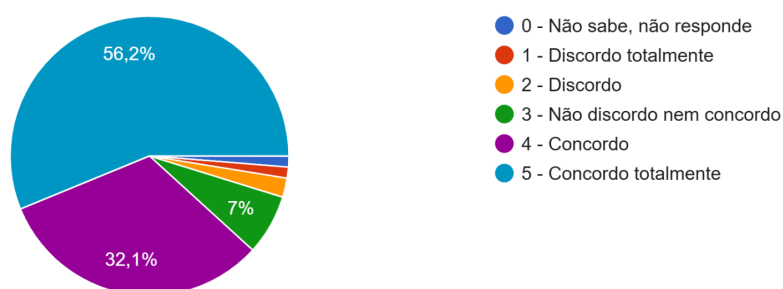


Gosto da Escola/recomendaria a um amigo

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (88,3%) afirma que gosta da Escola e recomendá-la-ia a um amigo.

13. Gosto da escola / recomendaria a um amigo

315 respostas

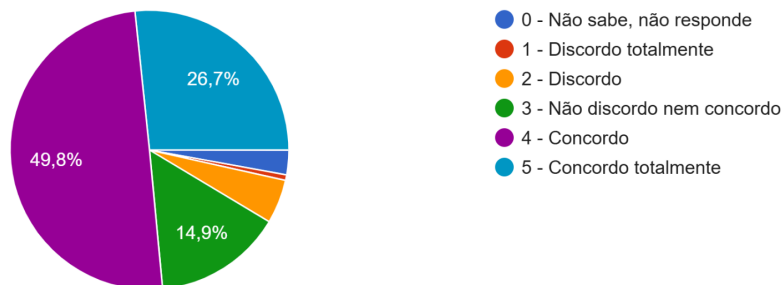


Faço atividades práticas/experiências em sala de aula com regularidade

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (76,5%) afirma que realiza atividades práticas/experiências com regularidade.

14. Faço atividades práticas/experiências em sala de aula com regularidade

315 respostas

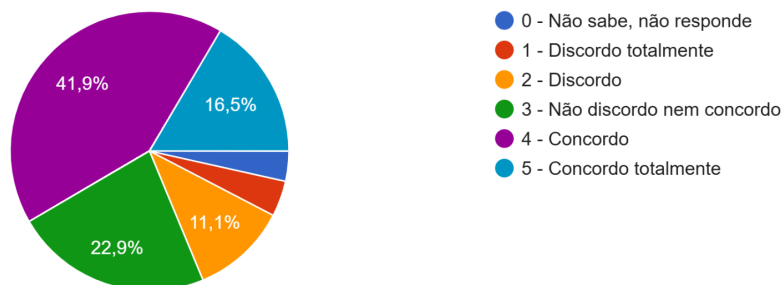


Uso o computador na sala de aula com alguma frequência

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (58,4%) afirma que usa o computador com alguma frequência.

15. Uso o computador na sala de aula com alguma frequência

315 respostas

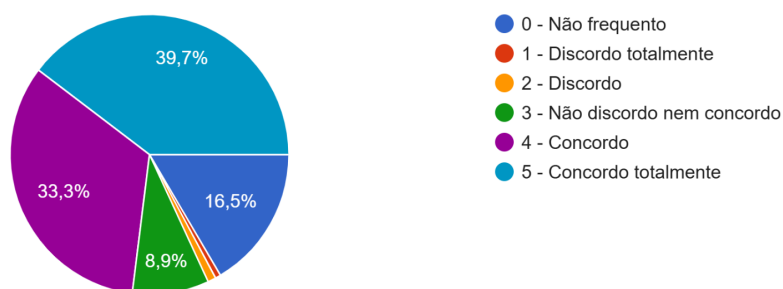


As Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) são importantes para mim

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (73%) afirma que as AEC são importantes.

16. As Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC) são importantes para mim

315 respostas

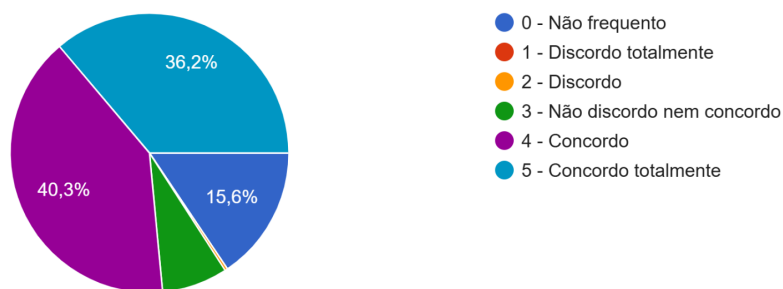


Tenho uma boa relação com os professores das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (76,5%) afirma que tem uma boa relação com os professores das AEC.

17. Tenho uma boa relação com os professores das Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)

315 respostas

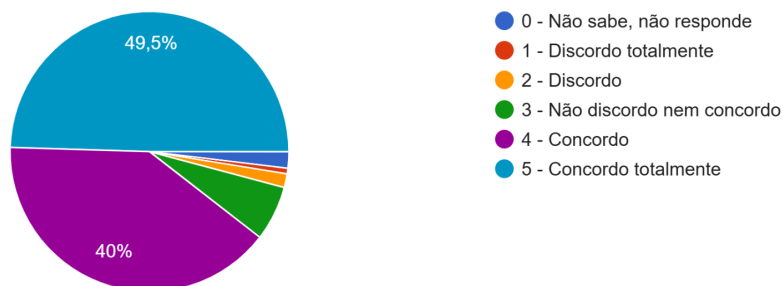


Sou informado pelos professores acerca da minha avaliação

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que cerca de 89,5% dos alunos afirmam que são informados acerca da sua avaliação.

18. Sou informado pelos professores acerca da minha avaliação

315 respostas

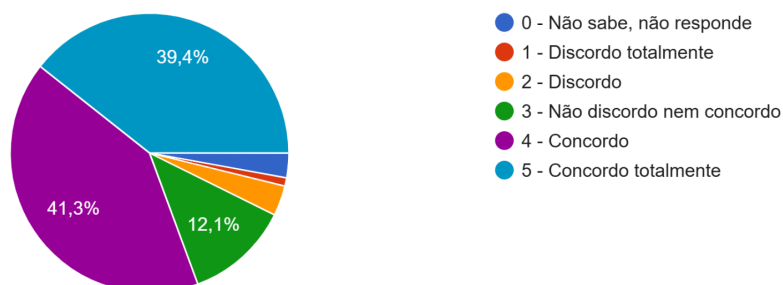


Faço regularmente "Expressões" na escola (Físico-Motora; Plástica, Musical; Dramática)

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (80,7%) afirma que faz regularmente "Expressões" na escola.

19. Faço regularmente "Expressões" na escola (Físico-Motora; Plástica; Musical; Dramática)

315 respostas

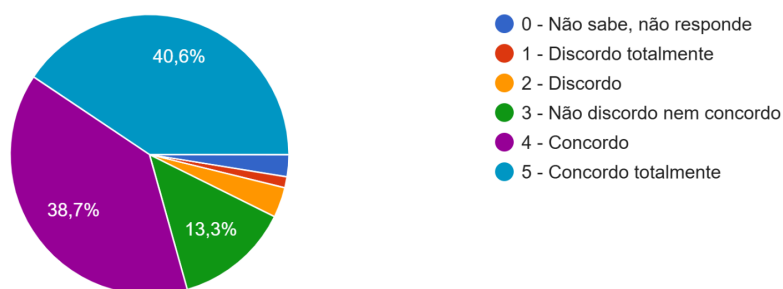


A Biblioteca ajuda-me na minha atividade escolar

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (79,3%) afirma que a Biblioteca ajuda na sua atividade escolar.

20. A Biblioteca Escolar ajuda-me na minha atividade escolar

315 respostas

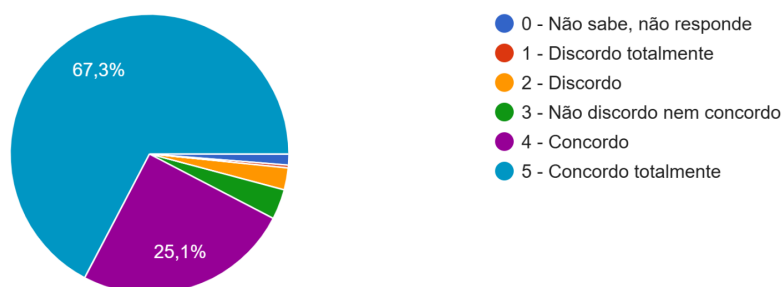


Os meus pais/encarregados de educação acompanham a minha vida escolar

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (92,4%) afirma que os pais/encarregados de educação acompanham a sua vida escolar.

21. Os meus pais/encarregado de educação acompanham a minha vida escolar

315 respostas



Sugestões de melhoria dos alunos do 1º Ciclo

Na questão de resposta aberta, 136 respondentes apresentaram sugestões de melhoria, entre as quais se destacam as seguintes:

- melhorar a qualidade e a variedade da comida do refeitório;
- colocar relva natural ou sintética no campo de jogos;
- melhorar a limpeza da escola em geral;
- aumentar o número de assistentes operacionais.

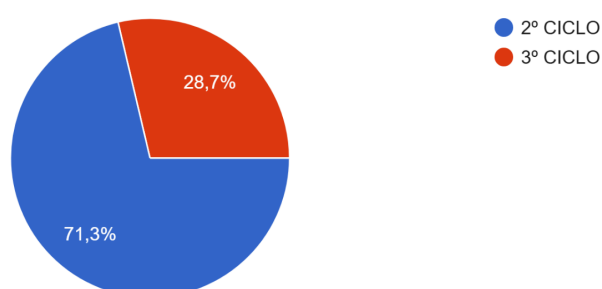
Questionário de satisfação aos alunos do 2º/3º Ciclos do ensino básico

Anos de escolaridade dos alunos que responderam ao questionário

Dos alunos que responderam ao questionário 71,3% eram do 2º ciclo e 28,7% do 3º ciclo.

Qual o teu nível de escolaridade?

488 respostas

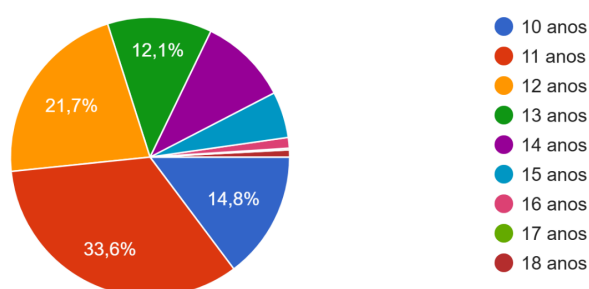


Idade dos alunos dos 2º e 3º ciclos que responderam ao questionário

A maioria dos alunos que responderam ao questionário tinha idade compreendida entre os 11 e os 12 anos.

Que idade tens?

488 respostas

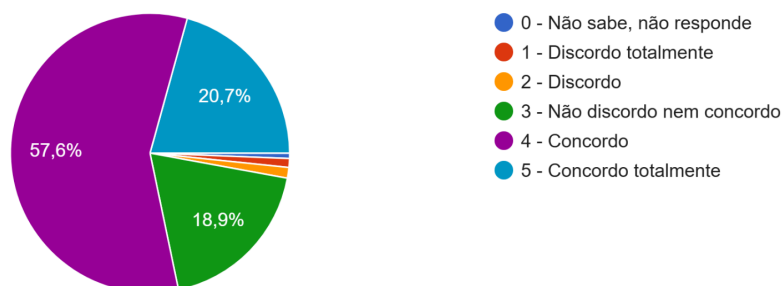


Percebo bem o que o professor explica nas aulas

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (78,3%) afirma perceber bem o que os seus professores explicam nas aulas.

1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas

488 respostas

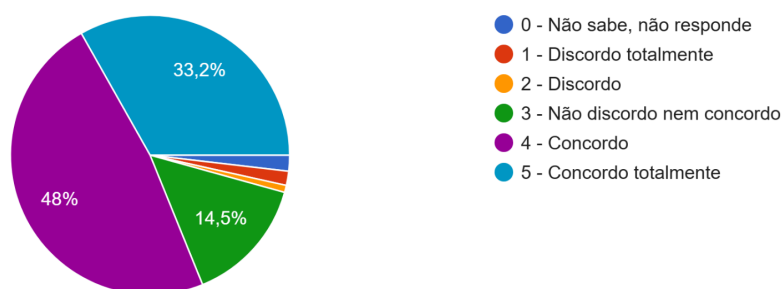


Conheço bem os critérios de avaliação

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (81,2%) afirma conhecer bem os critérios de avaliação.

2. Conheço os critérios de avaliação

488 respostas

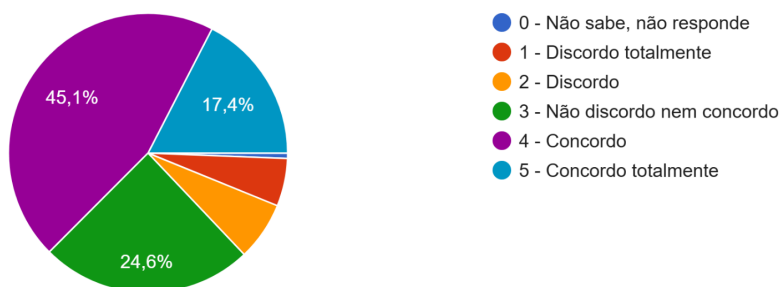


Faço atividades práticas/experiências em sala de aula com regularidade

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 62,5% dos alunos afirmam fazer atividades práticas/experiências em sala de aula com regularidade e 24,6% não discordam nem concordam.

3. Faço atividades práticas/experiências em sala de aula com regularidade

488 respostas

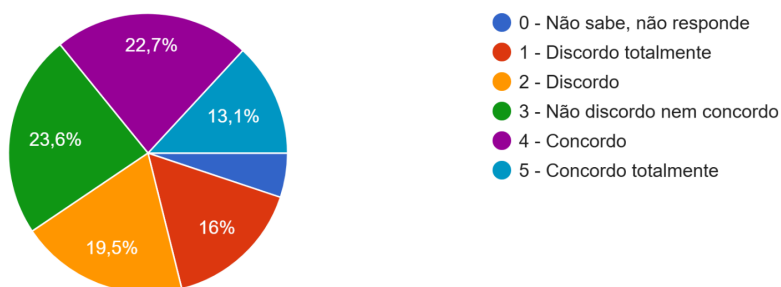


Uso o computador nas aulas com alguma frequência

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 35,8% dos alunos concordam ou concordam totalmente sobre o uso dos computadores na sala de aula e 35,5% dos alunos discordam ou discordam totalmente, já 23,6% não discordam nem concordam.

4. Uso o computador nas aulas com alguma frequência

488 respostas

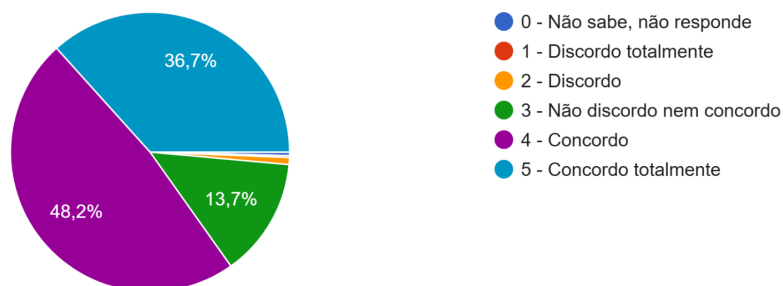


Cumpro as regras da sala de aula

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (85%) afirma cumprir as regras de sala de aula.

5. Cumpro as regras da sala de aula

488 respostas

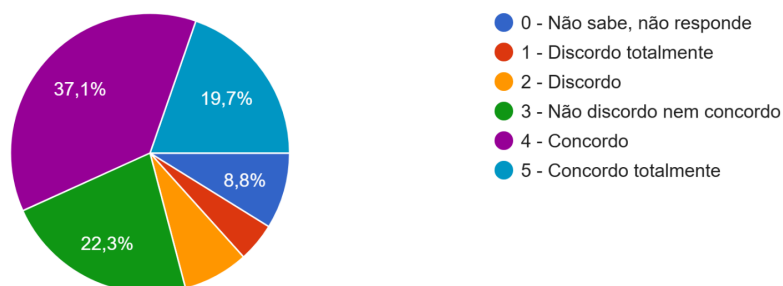


Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 56,8% dos alunos afirmam conhecer o Regulamento Interno do Agrupamento e 22,3% não discordam nem concordam.

6. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento

488 respostas

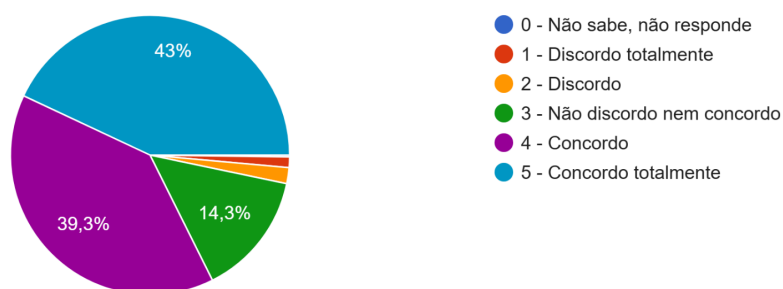


Tenho uma boa relação com os meus professores

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (82,3%) afirma ter uma boa relação com os professores.

7. Tenho uma boa relação com os meus professores

488 respostas

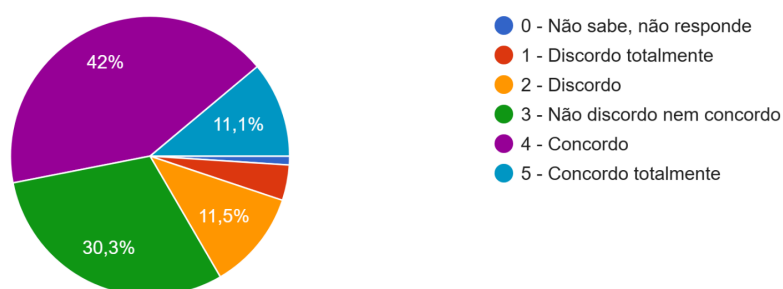


O clima de trabalho na sala de aula é bom

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 53,1% dos alunos afirmam que o clima de trabalho na sala de aula é bom, mas 30,3% não concordam nem discordam.

8. O clima de trabalho na sala de aula é bom

488 respostas

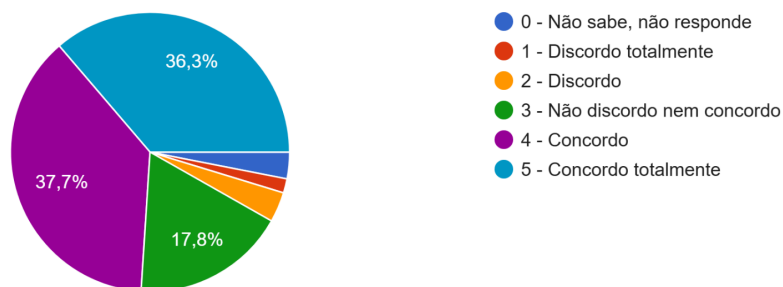


Tenho uma boa relação com os funcionários da escola

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (74%) afirma ter uma boa relação com os funcionários da escola.

9. Tenho uma boa relação com os funcionários da escola

488 respostas

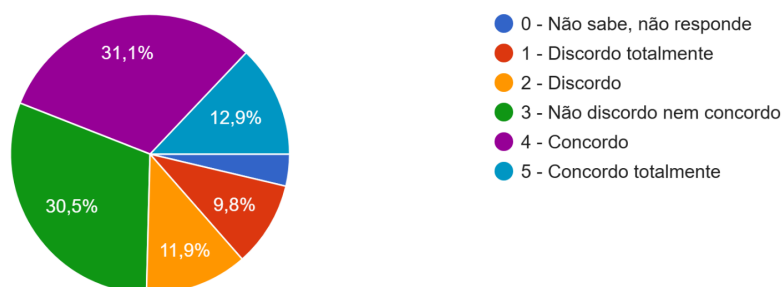


A escola resolve bem os problemas disciplinares

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 44% dos alunos afirmam que a escola resolve bem os problemas disciplinares, 30,5% não discordam nem concordam e 21,7% discordam ou discordam totalmente.

10. A escola resolve bem os problemas disciplinares

488 respostas

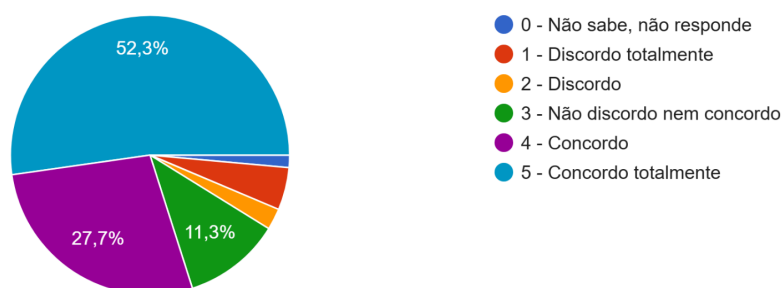


O diretor de turma mostra eficiência na resolução dos problemas da turma

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (80%) concorda que o diretor de turma resolve bem os problemas da turma.

11. O diretor de turma mostra eficiência na resolução dos problemas da turma

488 respostas

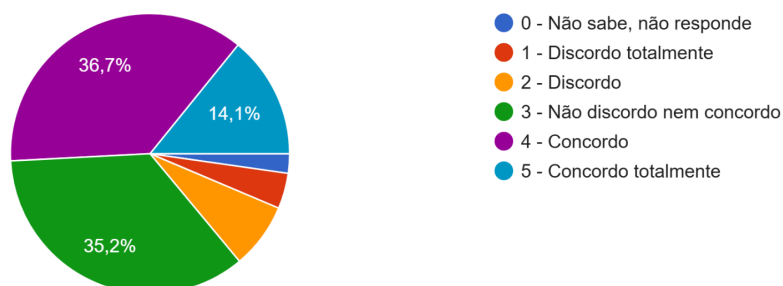


Existe uma boa relação entre os alunos da escola

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 50,8% dos alunos concordam ou concordam totalmente que existe uma boa relação entre os alunos da escola, já 35,2% não discordam nem concordam.

12. Existe uma boa relação entre os alunos da escola

488 respostas

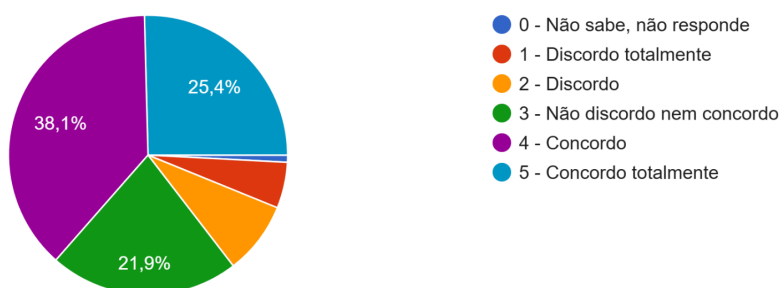


Sinto-me seguro e acompanhado na escola

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (63,5%) afirma sentir-se segura e acompanhada na escola, mas 21,9% não discordam nem concordam.

13. Sinto-me seguro e acompanhado na escola

488 respostas

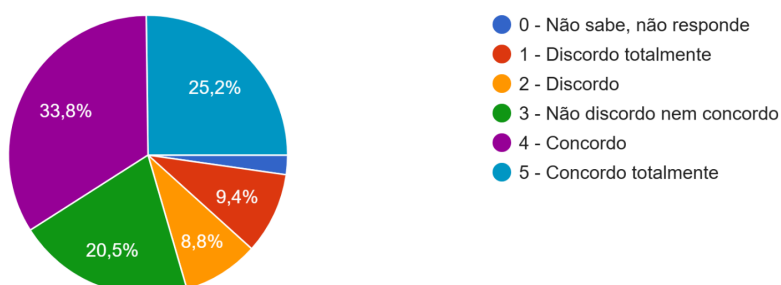


Gosto da escola/recomendaria a um amigo

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 59% dos alunos gostam da escola/recomendaria a um amigo, 20,5% não discordam nem concordam e 18,2% discordam ou discordam totalmente.

14. Gosto da escola / recomendaria a um amigo

488 respostas

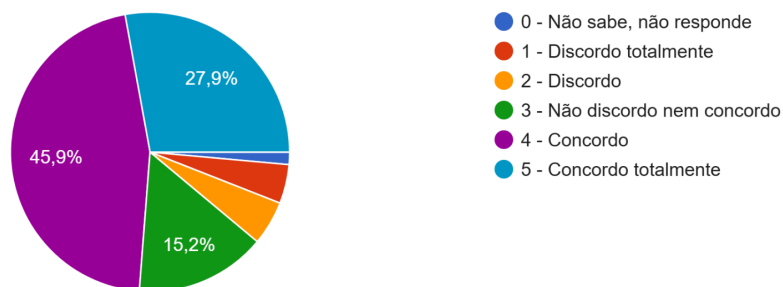


Esta escola prepara-me bem para continuar os meus estudos

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (73,8%) concorda ou concorda totalmente que esta escola os prepara bem para continuar os seus estudos.

15. Esta escola prepara-me bem para continuar os meus estudos

488 respostas

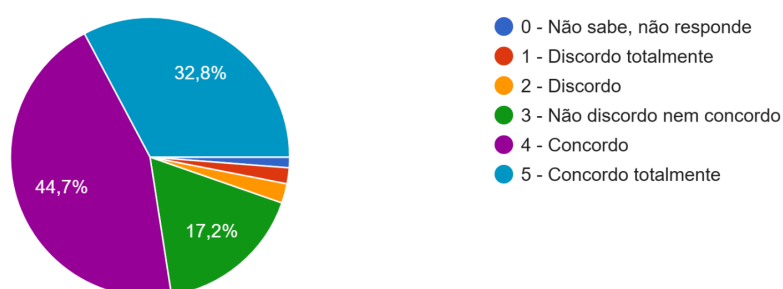


Os professores fazem cumprir as regras na sala de aula

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (77,5%) afirma que os professores fazem cumprir as regras na sala de aula.

16. Os professores fazem cumprir as regras na sala de aula

488 respostas

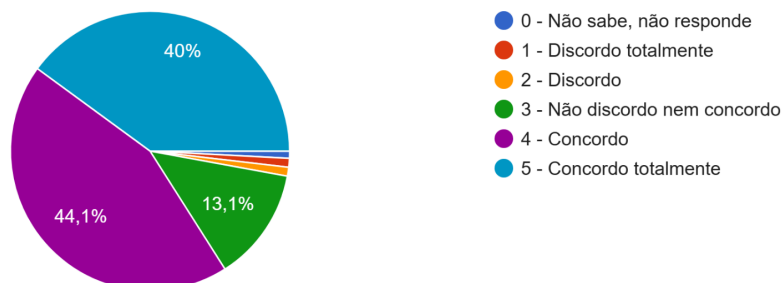


Sou informado pelos professores acerca da minha avaliação

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (84%) afirma ser informada pelos professores acerca da sua avaliação.

17. Sou informado pelos professores acerca da minha avaliação

488 respostas

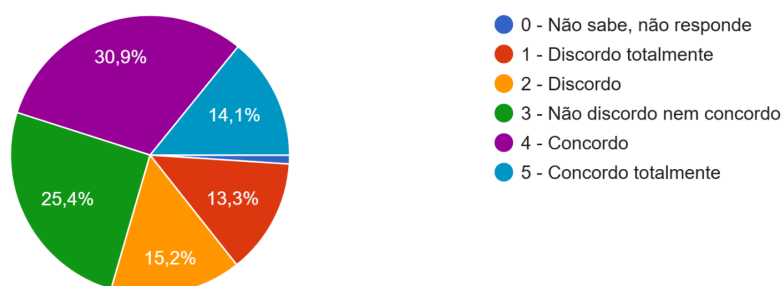


Os espaços desportivos e de recreio da escola são bons

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 45% dos alunos concordam ou concordam totalmente que os espaços desportivos e de recreio da escola são bons, 28,5% discordam ou discordam totalmente e 25,4% não discordam nem concordam.

18. Os espaços desportivos e de recreio da escola são bons

488 respostas

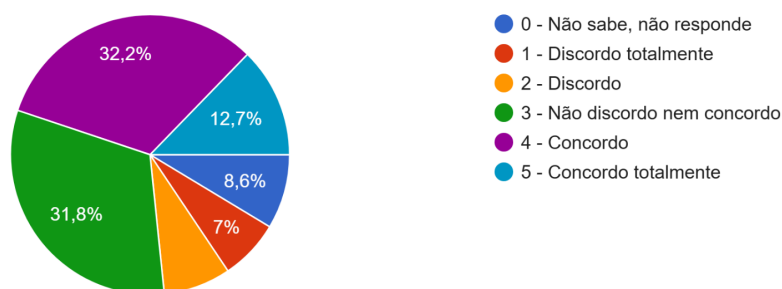


A biblioteca ajuda-me na minha atividade escolar

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que cerca de 45% dos alunos concordam ou concordam totalmente que a biblioteca os ajuda na sua atividade escolar, 31,8% não discordam nem concordam e 14,8% discordam ou discordam totalmente.

19. A Biblioteca Escolar ajuda-me na minha atividade escolar

488 respostas

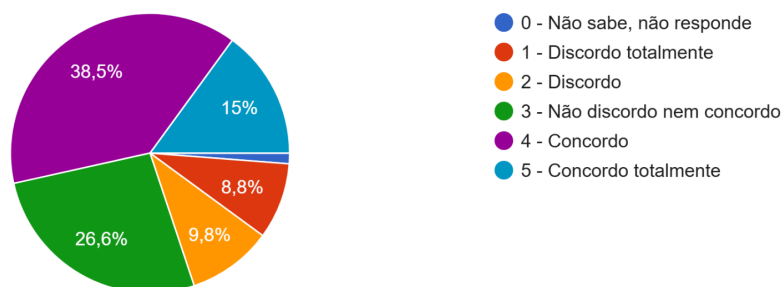


As salas de aula têm o material necessário

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 53,5% dos alunos concordam ou concordam totalmente que as salas de aula têm o material necessário, 26,6% não discordam nem concordam e 18,6% discordam ou discordam totalmente.

20. As salas de aula têm o material necessário

488 respostas

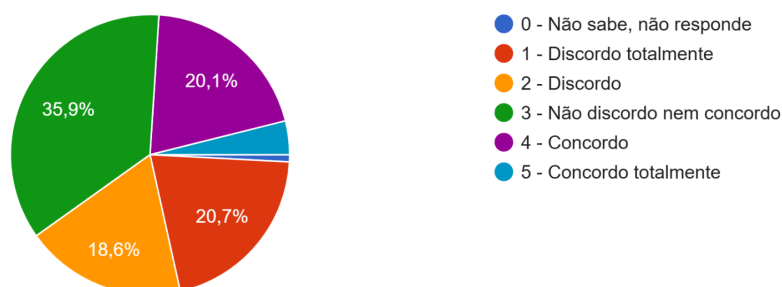


Os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 39,3% dos alunos discordam ou discordam totalmente que os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis; cerca de 36% não discordam nem concordam e 24% concordam ou concordam totalmente.

21. Os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis

488 respostas

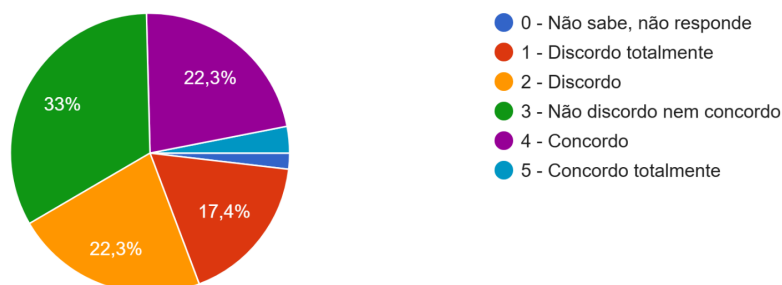


A minha escola está limpa

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 39,7% dos alunos discordam ou discordam totalmente que a escola está limpa; 33% não concordam nem discordam e 25,4% concordam ou concordam totalmente.

22. A minha escola está limpa

488 respostas

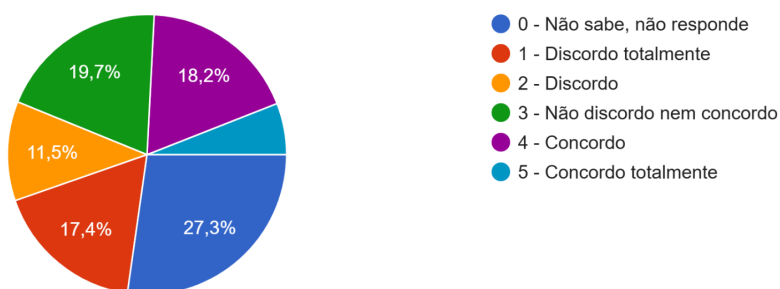


As refeições servidas na escola são boas

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que cerca de 29% dos alunos discordam ou discordam totalmente que as refeições servidas na escola são boas; 27,3% não sabem ou não respondem; 23,1% concordam ou concordam totalmente e 19,7% não discordam nem concordam.

23. As refeições servidas na escola são boas

488 respostas

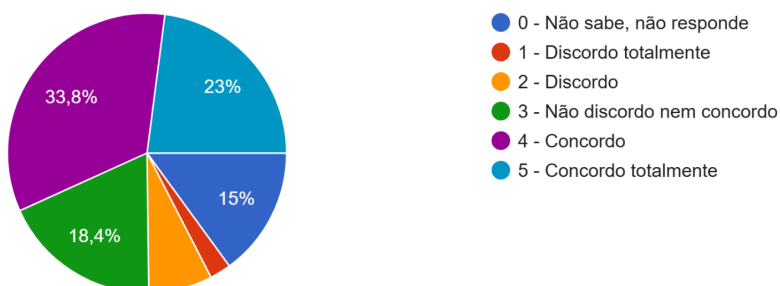


O bar da escola funciona bem

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 56,8% dos alunos concordam ou concordam totalmente que o bar da escola funciona bem e 18,4% não discordam nem concordam.

24. O bar da escola funciona bem

488 respostas

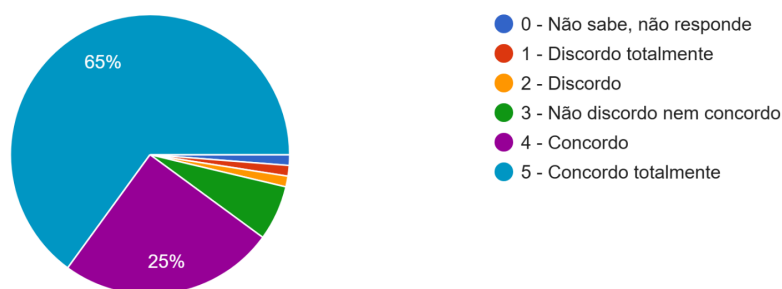


Os meus pais/encarregados de educação acompanham a minha vida escolar

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos alunos (90%) considera que os pais/encarregados de educação acompanham a sua vida escolar.

25. Os meus pais/encarregados de educação acompanham a minha vida escolar

488 respostas



Sugestões de melhoria dos alunos dos 2º/3º Ciclos

Na questão de resposta aberta, 272 respondentes apresentaram sugestões de melhoria, entre as quais se destacam as seguintes:

- melhorar as condições da escola em geral: salas de aula, casas de banho, mobiliário ...;
- melhorar a qualidade e a variedade das refeições;
- melhorar a limpeza da escola em geral;
- climatizar as salas de aula.

Questionários de satisfação aos pais/encarregados de educação

Os questionários foram aplicados aos pais/encarregados de educação do Agrupamento com filhos em turmas de 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º e 9ºano. O número de alunos do agrupamento a frequentar esses anos era de 1574, ao que corresponde igual número de pais/encarregados de educação. Responderam ao questionário 542 pais/encarregados de educação, o que corresponde a 34%.

Os questionários aos pais/encarregados de educação incluíam uma pequena área de caracterização estatística: idade, género e nível de escolaridade.

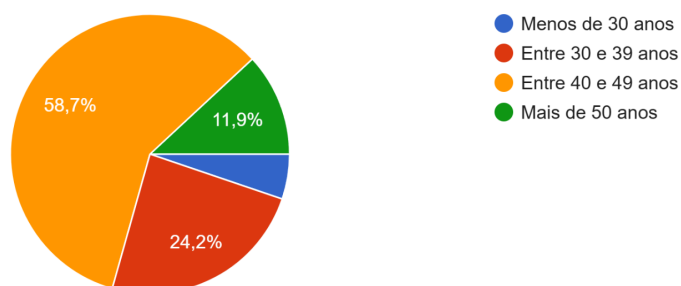
Apresentam-se abaixo as perguntas dos questionários aos pais/encarregados de educação sobre o seu grau de satisfação quanto à escola dos seus filhos/educandos, a análise às respostas e o respetivo gráfico.

Idade dos pais/encarregados de educação que responderam ao questionário

A maioria dos pais/encarregados de educação que responderam ao questionário tinha idade compreendida entre os 40 e os 49 anos. A segunda faixa etária com mais respondentes foi entre os 30 e os 39 anos.

Idade

538 respostas

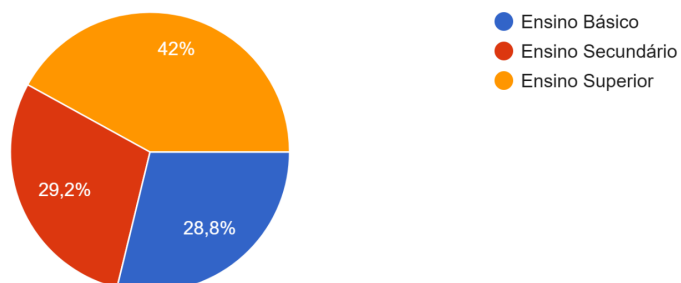


Nível de escolaridade dos pais/encarregados de educação que responderam ao questionário

Quanto ao nível de escolaridade dos pais/encarregados de educação que responderam ao questionário, 42% indicaram ter formação superior, 29,2% possuir o nível secundário e 28,8% o ensino básico.

Escolaridade

538 respostas

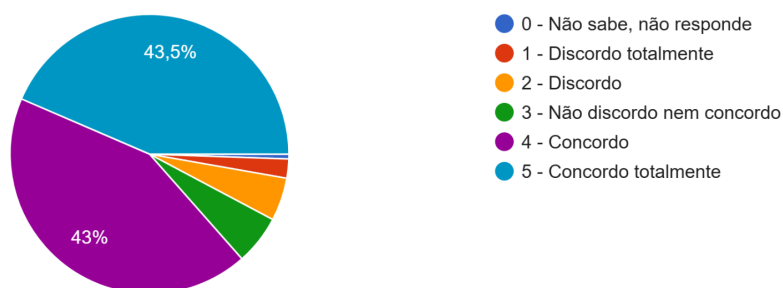


As formas de comunicação do educador, professor, titular ou diretor de turma com os Pais/Encarregados de Educação são adequadas

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (86,5%) afirma que as formas de comunicação do educador, professor, titular ou diretor de turma com os Pais/Encarregados de Educação são adequadas.

1. As formas de comunicação do educador, professor titular ou diretor de turma com os Pais/Encarregados de Educação são adequadas

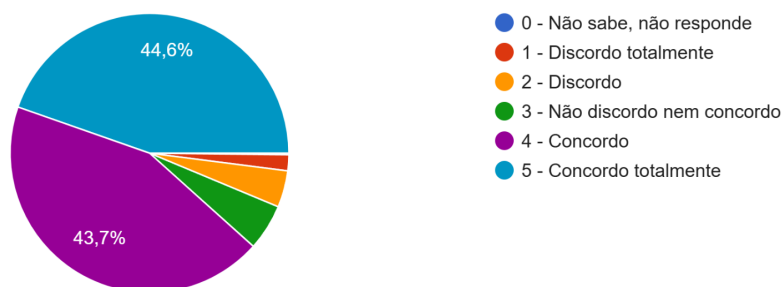
542 respostas



As convocatórias aos pais/encarregados de educação são feitas com a antecedência adequada, com indicação clara do assunto a tratar e com indicação da hora e local do atendimento

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (88,3%) considera que as convocatórias são feitas com a devida antecedência, com indicação clara do assunto a tratar, hora e local do atendimento.

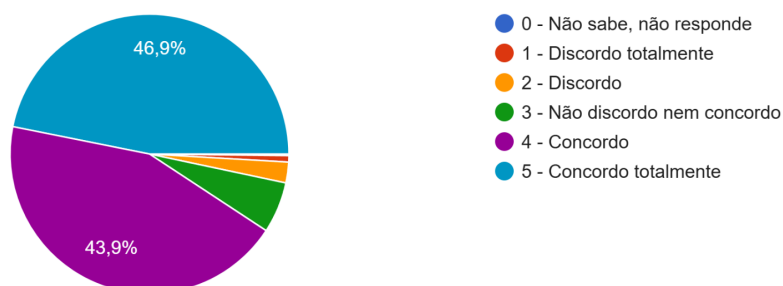
2. As convocações aos Pais/Encarregados de Educação são feitas com a antecedência adequada, com a indicação clara do assunto a tratar e com a indicação da hora e local de atendimento
542 respostas



As reuniões com o educador, professor titular ou diretor de turma são úteis

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (90,8%) afirma que as reuniões com o educador, professor titular ou diretor de turma são muito úteis.

3. As reuniões com o educador, professor titular ou diretor de turma são úteis
542 respostas

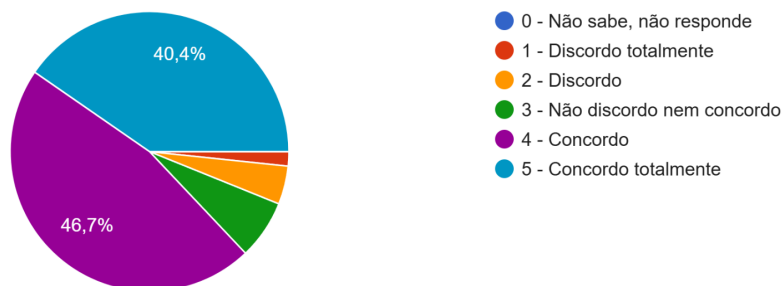


Sou informado pelos professores acerca da avaliação

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (87,1%) afirma que é informada pelos professores acerca da avaliação dos seus filhos/educandos.

4. Sou informado pelos professores acerca da avaliação

542 respostas

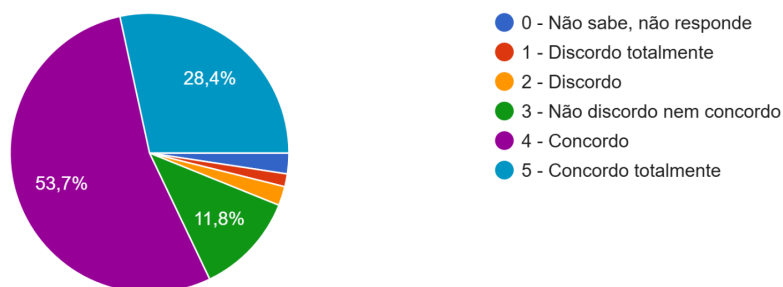


Os alunos são incentivados pelos professores a trabalhar para terem bons resultados

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (82,1%) considera que os professores incentivam os alunos a trabalhar para terem bons resultados.

5. Os alunos são incentivados pelos professores a trabalhar para terem bons resultados

542 respostas

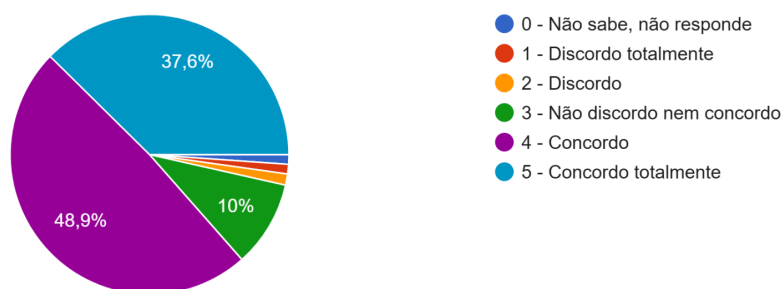


Os educadores/professores da Escola/JI são competentes

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (86,5%) afirma que os educadores/professores da escola/JI são competentes.

6. Os educadores/professores da escola/JI são competentes

542 respostas

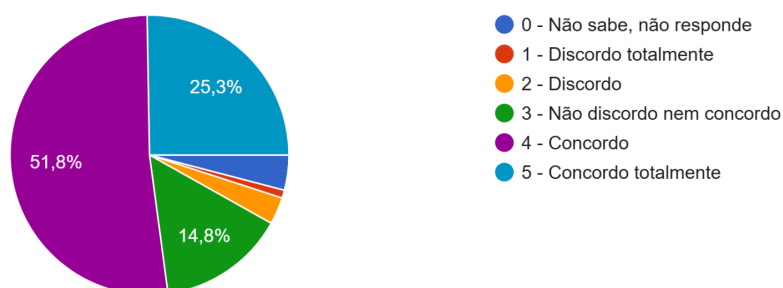


Os educadores/professores fazem cumprir as regras na sala de aula

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (77,2%) considera que os educadores/professores fazem cumprir as regras na sala de aula.

7. Os educadores/professores fazem cumprir as regras na sala de aula

542 respostas

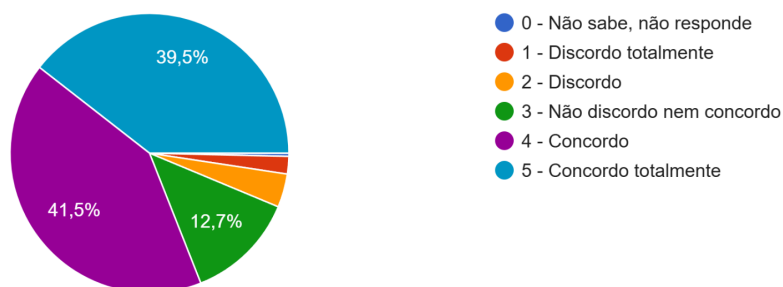


O Educador, professor titular ou diretor de turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (81%) afirma que o educador, professor titular ou diretor de turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma.

8. O educador, professor titular ou diretor de turma mostra eficiência na resolução dos problemas dos alunos/turma

542 respostas

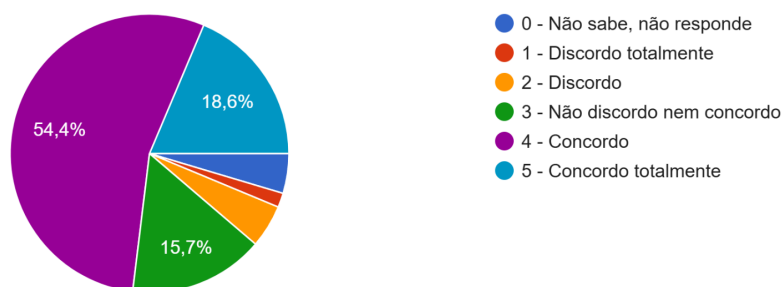


Os professores/educadores promovem o uso das tecnologias de informação e comunicação no processo de aprendizagem (no trabalho com os alunos)

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (73%) considera que os professores/educadores promovem o uso das tecnologias de informação e comunicação no processo de aprendizagem.

9. Os professores/educadores promovem o uso das tecnologias de informação e comunicação no processo de aprendizagem (no trabalho com os alunos)

542 respostas

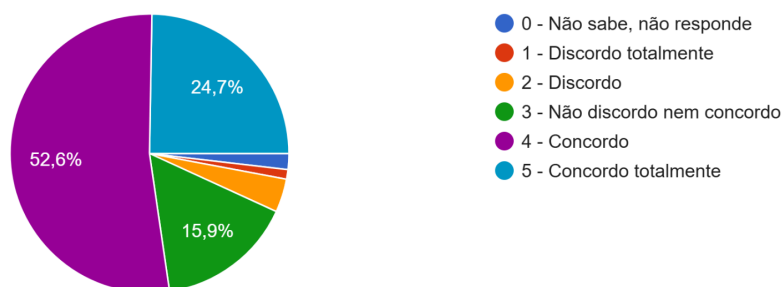


A utilização das tecnologias da informação no ensino é benéfica para a aprendizagem dos alunos e para obtenção de melhores resultados

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (77,3%) considera que a utilização das tecnologias da informação no ensino é benéfica para a aprendizagem dos alunos e para a obtenção de melhores resultados.

10. A utilização das tecnologias de informação e comunicação no ensino é benéfica para a aprendizagem e para a obtenção de melhores resultados

542 respostas

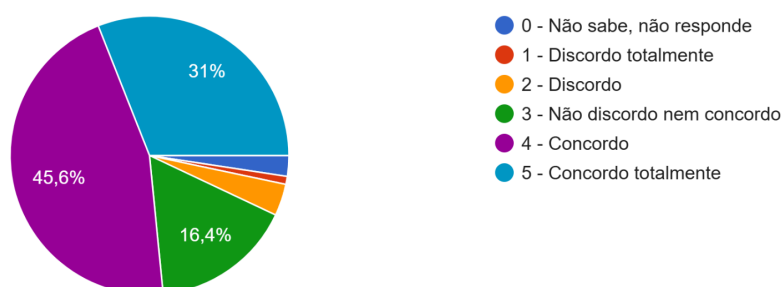


Considero que a Biblioteca Escolar contribui para meu educando(a) desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autônomos

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (76,6%) considera que a Biblioteca Escolar contribui para os alunos desenvolverem hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autônomos.

11. Considero que a Biblioteca Escolar contribui para o meu educando(a) desenvolver hábitos de trabalho e métodos de estudo progressivamente autônomos

542 respostas

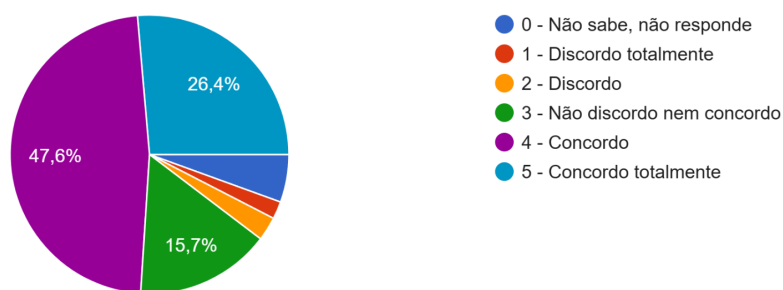


A frequência de atividades extracurriculares (clubes, ateliers, desporto escolar...) ou as AEC (1º Ciclo), contribuem para a melhoria do desempenho dos alunos

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (75%) considera que a frequência de atividades extracurriculares ou das AEC contribui para a melhoria do desempenho dos alunos.

12. A frequência de atividades extracurriculares (clubes, ateliers, desporto escolar...) ou as AEC (1º ciclo), contribuem para a melhoria do desempenho dos alunos

542 respostas

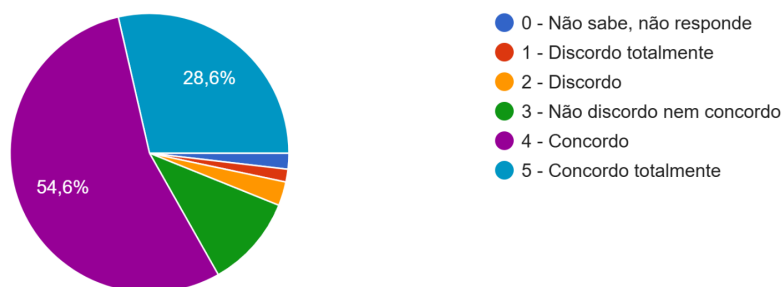


Considero que o Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º ciclos proporcionam uma boa preparação para prosseguimento de estudos, recomendá-lo-ia a outras famílias

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (83,2%) considera que o Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º ciclos proporcionam uma boa preparação para prosseguimento de estudos e recomendaria as escolas do agrupamento a outras famílias.

13. Considero que o Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º Ciclos proporcionam uma boa preparação para prosseguimento de estudos, recomendá-lo-ia a outras famílias

542 respostas

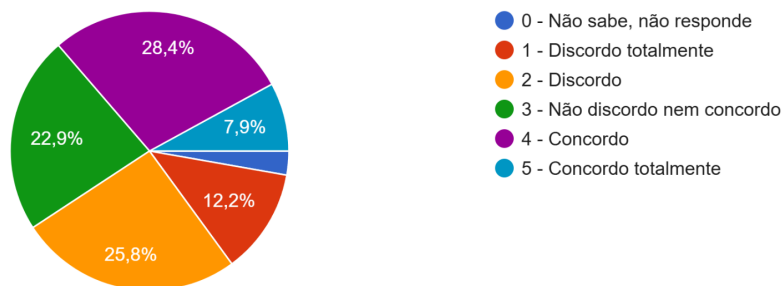


Os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis

Pela análise do gráfico abaixo, podemos dizer que 38% dos pais/encarregados de educação consideram que os espaços não estão em bom estado, nem são confortáveis; 36,3% consideram que os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis e 22,9% não discordam nem concordam.

14. Os espaços escolares estão em bom estado e são confortáveis

542 respostas

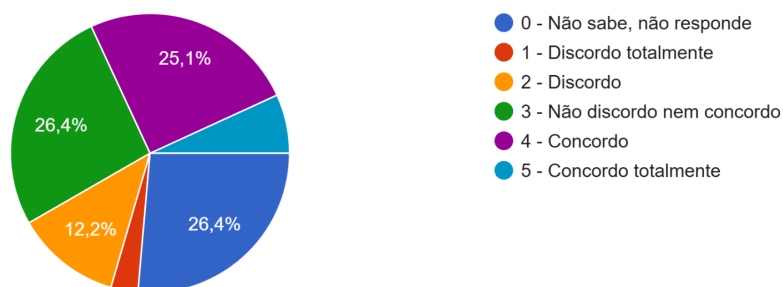


O agrupamento assegura condições de acesso a pessoas com mobilidade condicionada (reduzida)

Pela análise do gráfico abaixo, podemos dizer que 38,9% dos pais/encarregados de educação consideram que o agrupamento assegura condições de acesso a pessoas com mobilidade condicionada; 26,4% não discordam nem concordam e 26,4% não sabe e/ou não responde.

15. O agrupamento assegura condições de acesso a pessoas com mobilidade condicionada (reduzida)

542 respostas

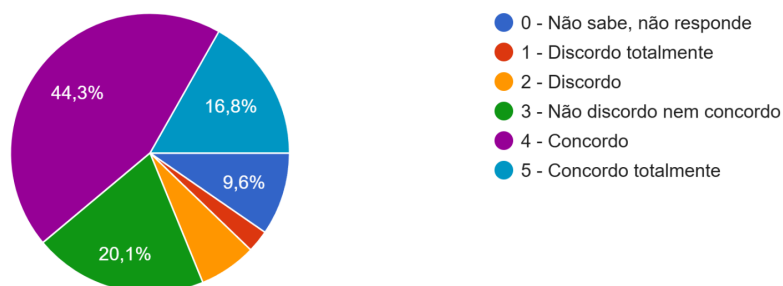


A Escola/JI está limpa

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (61,1%) considera que a Escola/JI está limpa.

16. A Escola/JI está limpa

542 respostas

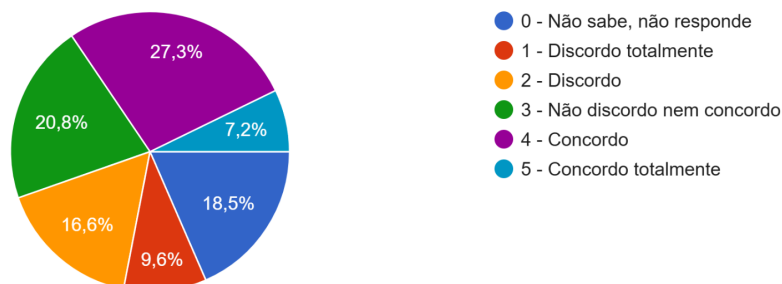


Tenho a percepção que as refeições servidas na escola têm a qualidade desejável

Pela análise do gráfico abaixo, podemos dizer que 34,5% dos pais/encarregados de educação consideram que as refeições têm a qualidade desejável; 20,8% não discordam nem concordam; 26,2% discordam ou discordam totalmente e 18,5% não sabe e/ou não responde.

17. Tenho a percepção que as refeições servidas na escola tem a qualidade desejável

542 respostas

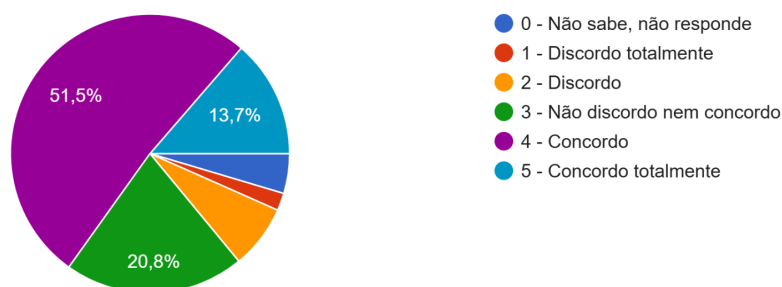


A informação disponibilizada pelo agrupamento é suficiente e acessível a toda a comunidade educativa

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (65,2%) considera que a informação disponibilizada pelo agrupamento é suficiente e acessível a toda a comunidade educativa, sendo que 20,8% não discordam nem concordam.

18. A informação disponibilizada pelo agrupamento é suficiente e acessível a toda a comunidade educativa

542 respostas

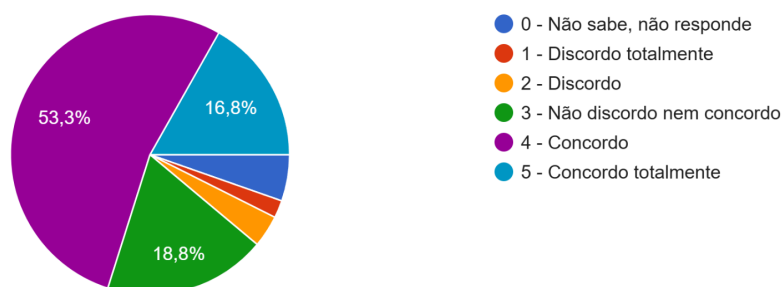


O atendimento ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (70,1%) afirma que o atendimento ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês.

19. O atendimento ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês

542 respostas

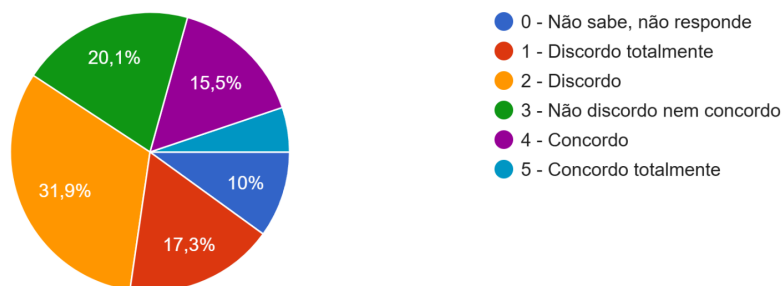


Os assistentes operacionais que lidam com os alunos são em número suficiente

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 49,2% dos pais/encarregados de educação discordam ou discordam totalmente que o número de assistentes operacionais que lidam com os alunos é suficiente. Os que concordam ou concordam totalmente são 20,7%.

20. Os assistentes operacionais que lidam com os alunos são em número suficiente

542 respostas

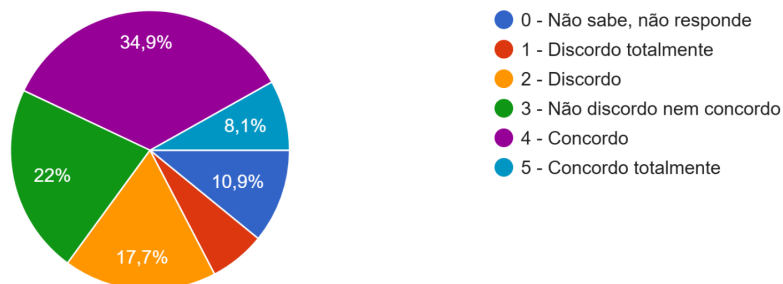


O agrupamento faz, periodicamente, inquéritos aos pais/encarregados de educação para conhecer o seu grau de satisfação em relação ao agrupamento

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 43% dos pais/encarregados de educação concordam ou concordam totalmente que o agrupamento faz, periodicamente, inquéritos de satisfação; 24,2% discordam ou discordam totalmente e 22% não discordam nem concordam.

21. O agrupamento faz, periodicamente, inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação para conhecer o seu grau de satisfação em relação ao agrupamento

542 respostas

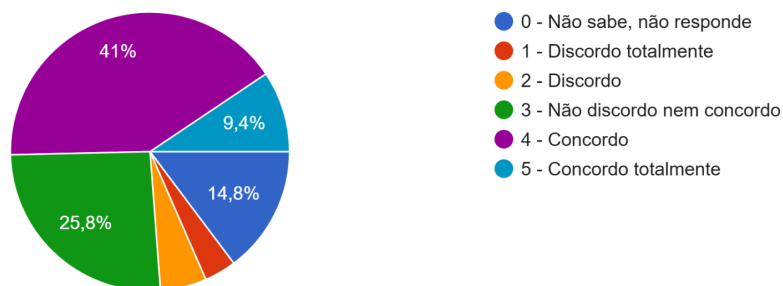


Tenho a perceção que o agrupamento desenvolve estratégias para o insucesso escolar

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 50,4% dos pais/encarregados de educação concordam ou concordam totalmente que o agrupamento desenvolve estratégias para o insucesso escolar e 40,5% não discordam nem concordam ou não sabem, não respondem.

22. Tenho a perceção que o agrupamento desenvolve estratégias para diminuir o insucesso escolar

542 respostas

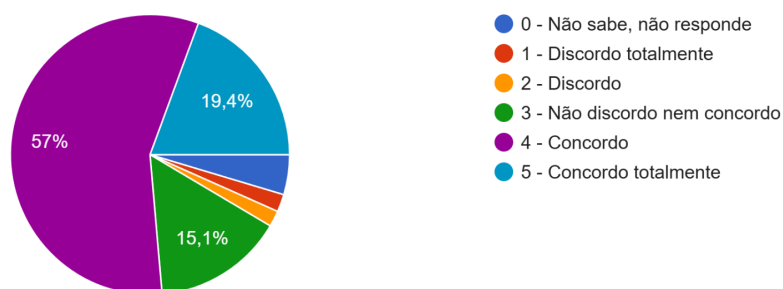


A Escola/JI preocupa-se com o desenvolvimento global das crianças e jovens

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (76,4%) considera que a Escola/JI se preocupa com o desenvolvimento global das crianças e jovens.

23. A Escola/JI preocupa-se com o desenvolvimento global das crianças e jovens

542 respostas

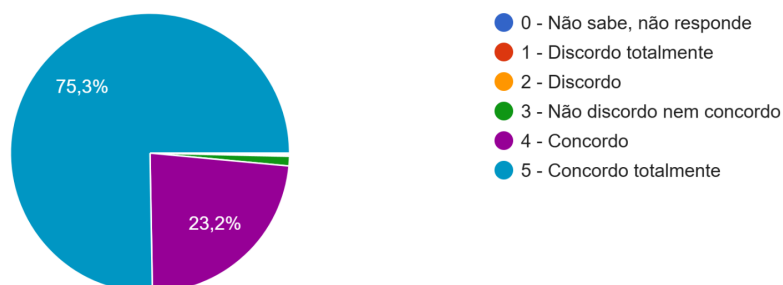


Acompanho a vida escolar/atividades escolares do meu educando(a)

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que os pais/encarregados de educação (98,5%) acompanham a vida escolar do seu educando.

24. Acompanho a vida escolar/atividades escolares do meu educando(a)

542 respostas

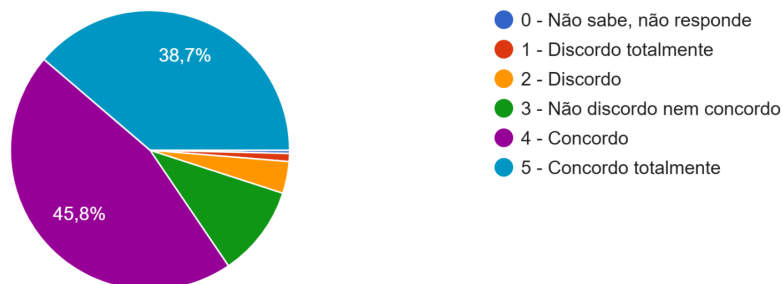


Dirijo-me à escola/jardim de infância, por minha iniciativa para obter informações sobre o meu educando(a)

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (84,6%) se dirige à escola/jardim de infância por sua iniciativa.

25. Dirijo-me à escola/jardim de infância, por minha iniciativa para obter informações sobre o meu educando(a)

542 respostas

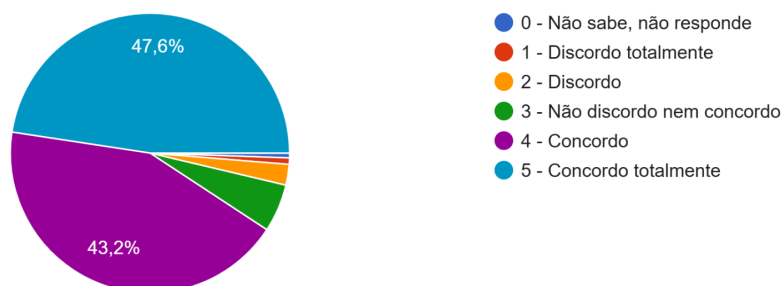


Sei a quem me dirigir na escola/JI conforme o assunto que quero tratar

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a grande maioria dos pais/encarregados de educação (90.8%) afirma saber a quem se dirigir na escola/JI conforme o assunto que quer tratar.

26. Sei a quem me dirigir na escola/JI conforme o assunto que quero tratar

542 respostas

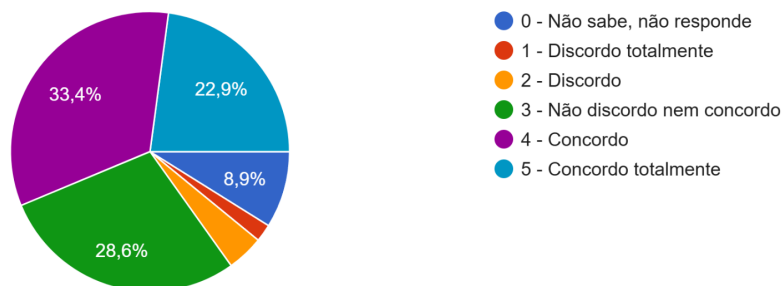


A direção está sempre disponível para ouvir as minhas sugestões, reclamações e propostas

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 56,3% dos pais/encarregados de educação concordam ou concordam totalmente que a direção está sempre disponível para ouvir a suas sugestões, reclamações e propostas.

27. A direção está sempre disponível para ouvir as minhas sugestões, reclamações e propostas

542 respostas

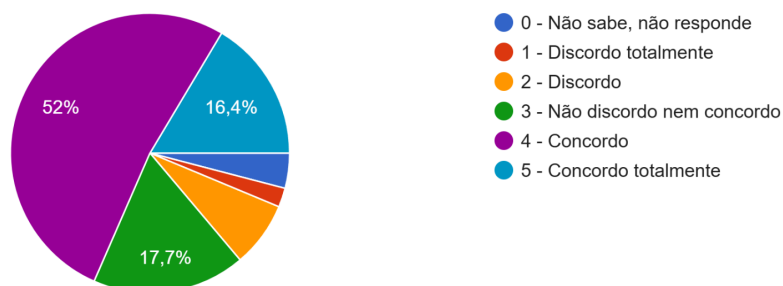


Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (68,4%) considera conhecer o Regulamento Interno do Agrupamento.

28. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento

542 respostas

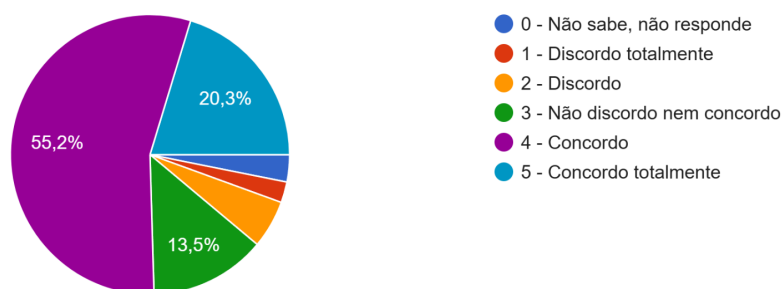


Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (75,5%) considera conhecer os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas.

29. Conheço os programas, os objetivos e os critérios de avaliação das diversas disciplinas

542 respostas

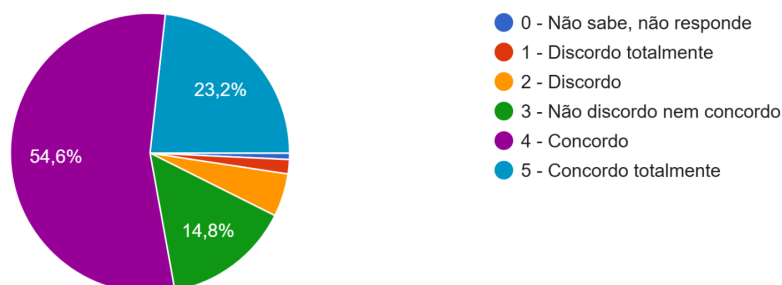


Sinto que o meu educando está acompanhado e seguro na escola

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (77,8%) afirma sentir que o seu filho/educando está acompanhado e seguro na escola.

30. Sinto que o meu educando está acompanhado e seguro na escola

542 respostas

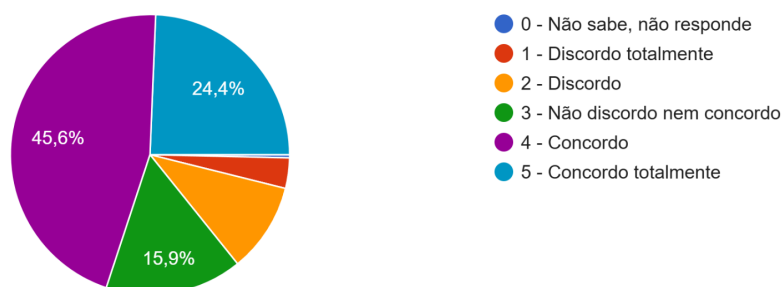


Há segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (cerca de 70%) afirma haver segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.

31. Há segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento

542 respostas

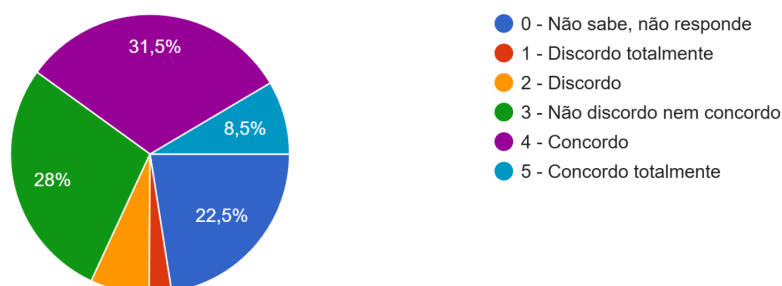


A Escola/JI possui um plano de emergência e realiza simulacros regularmente

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 40% dos pais/encarregados de educação concordam ou concordam totalmente que a Escola/JI possui um plano de emergência e realiza simulacros regularmente, mas 50,5% afirmam não discordar nem concordar ou não sabem, não respondem.

32. A Escola/JI possui um plano de emergência e realiza simulacros regularmente

542 respostas

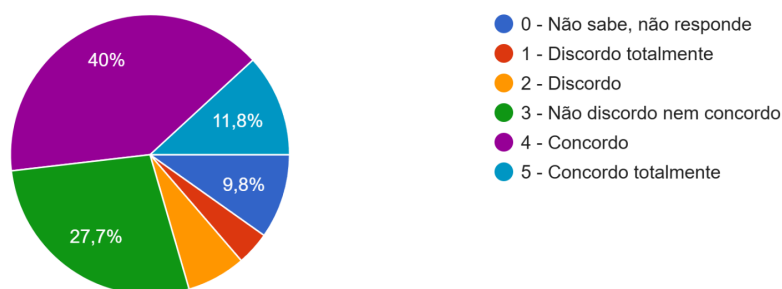


A escola resolve bem os problemas disciplinares

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (51,8%) afirma que a escola resolve bem os problemas disciplinares, no entanto, 10,6% discordam ou discordam totalmente.

33. A escola resolve bem os problemas disciplinares

542 respostas

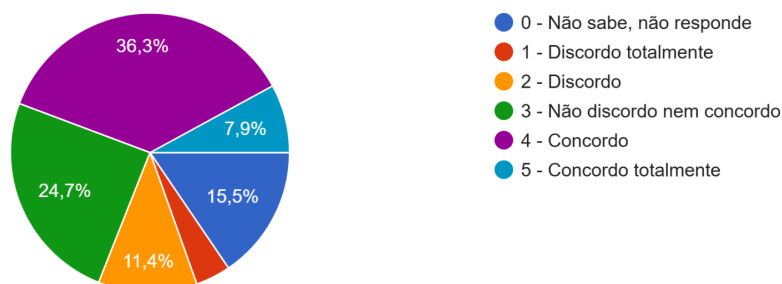


Os horários e regras de funcionamento dos espaços e serviços (Bar, Refeitório, Reprografia, Papelaria, Biblioteca, Secretaria, etc.) são adequados e conhecidos

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 44,2% dos pais/encarregados de educação concordam ou concordam totalmente que os horários dos diferentes espaços e serviços são adequados, 24,7% não discordam nem concordam e 15,5% discordam ou discordam totalmente.

34. Os horários e regras de funcionamento dos espaços e serviços (Bar, Refeitório, Reprografia, Papelaria, Biblioteca, Secretaria, etc.) são adequados e conhecidos

542 respostas

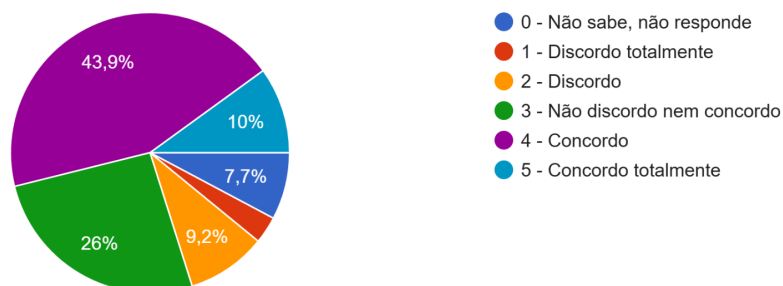


Os serviços da escola estão bem sinalizados e orientam bem as pessoas

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 53,9% dos pais/encarregados de educação reconhecem que os serviços da escola estão bem sinalizados e orientam bem as pessoas; 26% não discordam nem concordam e 12,3% discordam ou discordam totalmente.

35. Os serviços da escola estão bem sinalizados e orientam bem as pessoas

542 respostas

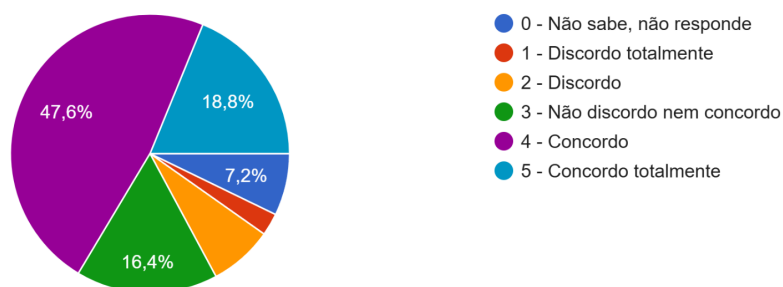


Os funcionários que lidam habitualmente com o público (assistentes operacionais, assistentes técnicos e outros) estão claramente identificados

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que a maioria dos pais/encarregados de educação (66,4%) confirma que os funcionários que lidam habitualmente com o público estão claramente identificados.

36. Os funcionários que lidam habitualmente com o público (assistentes operacionais, assistentes técnicos e outros) estão claramente identificados

542 respostas

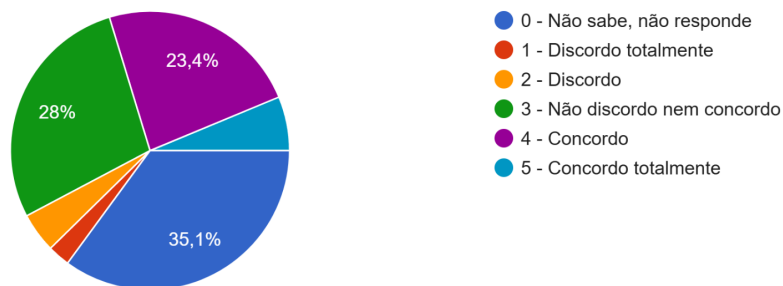


Os representantes dos pais/encarregados de educação participam na elaboração do Projeto Educativo e do Regulamento Interno

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 35,1% dos pais/encarregados de educação não sabem, não respondem; 29,7% concordam ou concordam totalmente que os representantes dos pais/encarregados de educação participam na elaboração do Projeto Educativo e do Regulamento Interno e 28% não discordam nem concordam.

37. Os representantes dos Pais/Encarregados de Educação participam na elaboração do Projeto Educativo e do Regulamento Interno

542 respostas

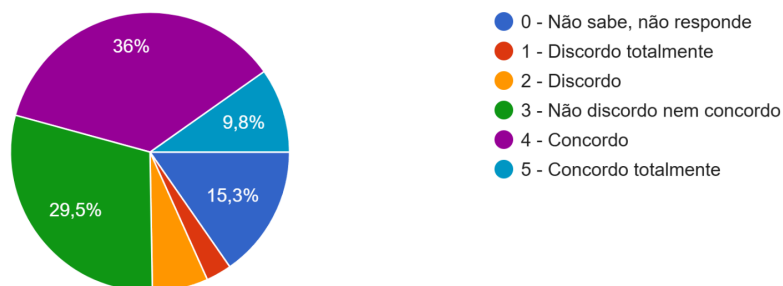


As opiniões dos Pais/Encarregados de Educação são tidas em consideração

Pela análise do gráfico abaixo, conclui-se que 45,8% dos pais/encarregados de educação consideram que as suas opiniões são tidas em consideração; 29,5% não concordam nem discordam e 9,5% discordam ou discordam totalmente.

38. As opiniões dos Pais/Encarregados de Educação são tidas em consideração

542 respostas



Sugestões de melhoria dos Encarregados de Educação

Na questão de resposta aberta, 144 respondentes apresentaram sugestões de melhoria, entre as quais se destacam as seguintes:

- melhorar as condições da escola em geral: salas de aula (mobiliário, climatização...), casas de banho, espaços exteriores...;
- aumentar o número de assistentes operacionais para maior vigilância durante o recreio;
- melhorar a qualidade e a variedade das refeições;
- melhorar a limpeza, sobretudo nas casas de banho.